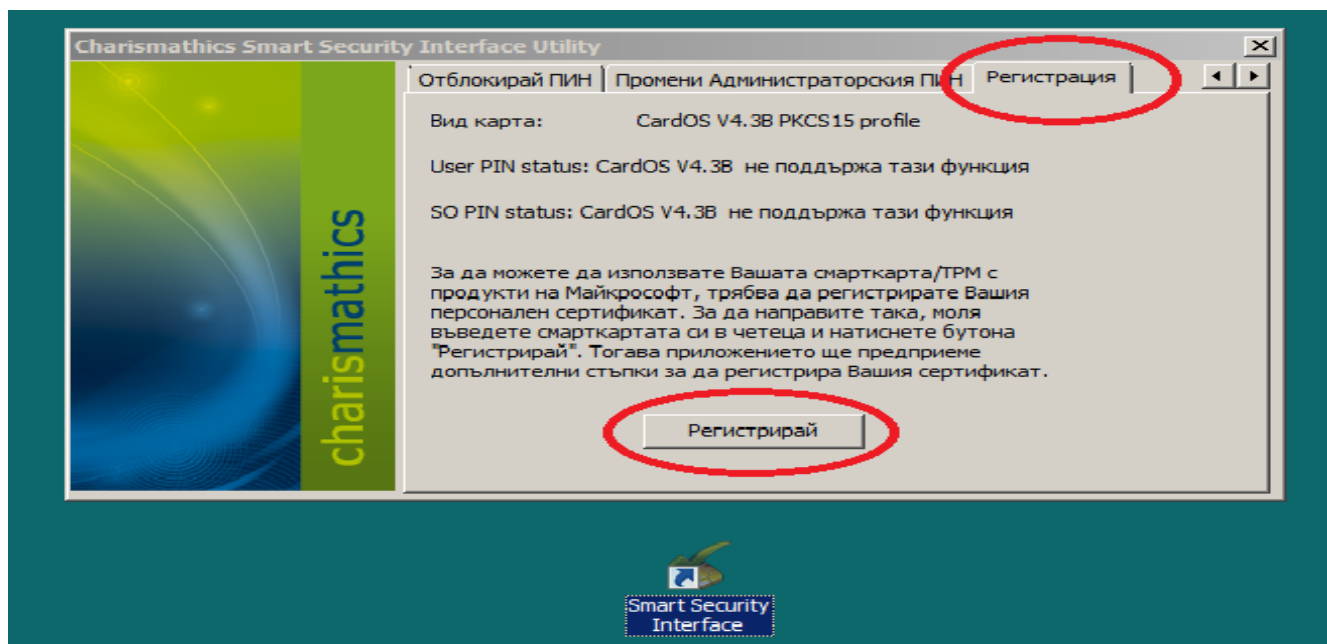


## **В ПОМОЩ НА КЛИЕНТА**

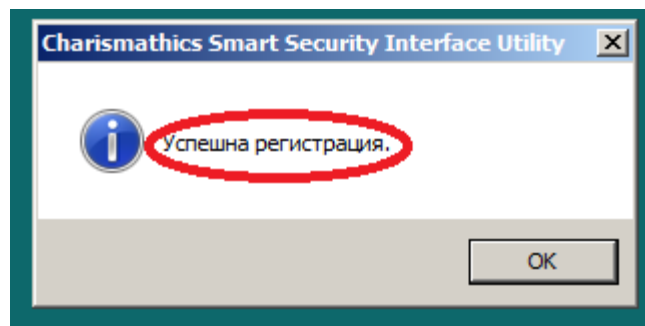
1. Електронният подпис работи с ПИН. За да подпишете с електронен подпис, винаги трябва да потвърдите подписването с този ПИН. ПИН на вашия сертификат сте въвели вие самите при издаването на електронния подпис. Можете да го сменяте винаги, когато пожелаете от софтуера за електронния подпис. При 3 пъти грешно въведен ПИН код – картата се блокира. Авторът на КЕП лично трябва да се яви при нас с блокираната смарт карта – за деблокиране и въвеждане на нов ПИН. Не се опитвайте сами да деблокирате смарт картата – това може да доведе до блокиране на високо ниво и унищожаването ѝ.
2. Електронният подпис може да се ползва на повече от един компютър, стига на всеки да е инсталиран софтуера за управление. Софтуерът се намира на сайта <http://stampit.org> в меню Софтуер. Можете да използвате автоматичния инсталатор, но е необходимо да спазите указанията: **За коректна инсталация, компонентите следва да се изпълняват с права на локален администратор. За Windows 7 при включен UAC (User Account Control) и Windows 8 Charismathics се изтегля инсталатора, след което с десен бутон се избира “Run as administrator”**  
Автоматичен инсталатор на StampIT на Windows базирани информационни системи. Включва драйвери за карточетец, софтуер за управление на смарт карти и StampIT удостоверения.  
Софтуер за подписване на файлове – DSTool версия 2.0  
Софтуер за подписване на PDF документи
3. Ако не използвате автоматичния инсталатор, за да можете да ползвате Вашето удостоверение за електронен подпис, е необходимо да инсталирате следните компоненти от раздел „Инсталация на УЕП“ на адрес <http://stampit.org/bg/page/804>
  - Драйвери за управление на карточетащо устройство
  - Софтуер за управление на смарт карта
  - Публични удостоверения на StampIT
  - Софтуер за подписване на файлове - DSTool версия 2.0
4. Електронният подпис има сериен номер, който е изписан на приемо-предавателния протокол най-отгоре. Сериеният номер е изписан в десетичен и шестнайсетичен вид. Необходим ви е, ако при регистрация за ползване на услуги се изиска сериен номер.
5. КОД ЗА УПРАВЛЕНИЕ – има го изписан в долната част на приемо-предавателния протокол. Използва се САМО АКО ИЗГУБИТЕ смарт картата с електронния подпис. В такъв случай трябва да ни се обадите да блокираме сертификата. Денонощният телефонен номер за този тип обаждания е **02/9656200**. По телефона ще Ви изискат кода за управление.

След ПОДНОВЯВАНЕ, преиздаване или първоначална инсталация, както и в други ситуации, в които вашият РС не разпознае сертификата ☹...

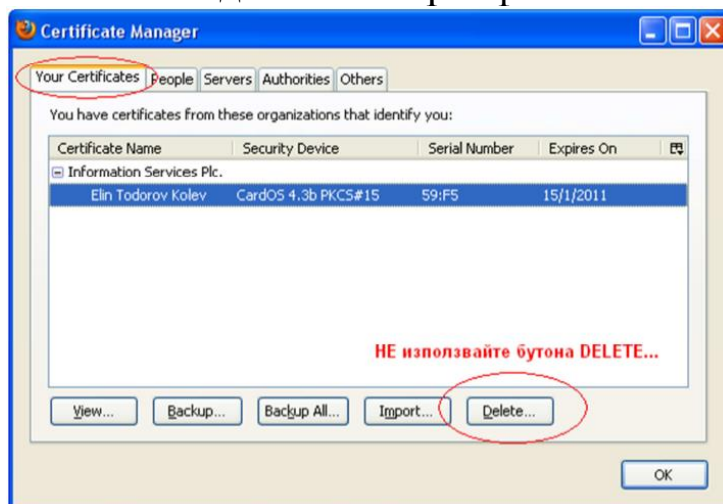
Регистрирайте подписа в компютъра, чрез инсталираната програмата за управление „Smart Security Interface”.



Ако подписа е инсталиран успешно бутона “Регистрирай“ трябва да е активен, натискаме го и регистрираме подписа в компютъра ☺.

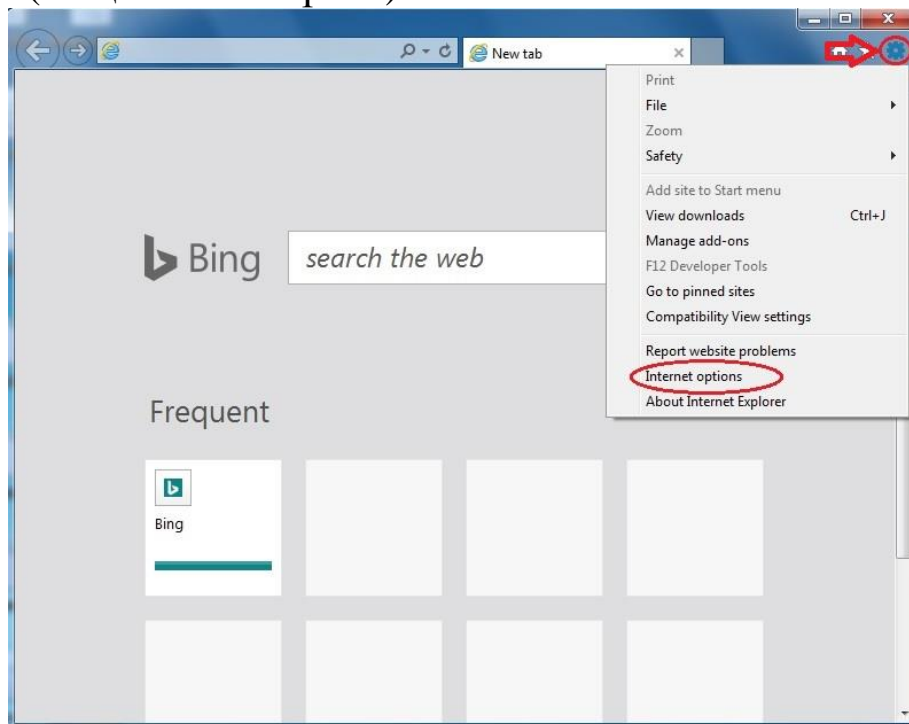


**ВНИМАНИЕ!!!** При конфигуриране на Mozilla Firefox за работа с електронен подпис **НЕ използвайте бутона <Delete>**. Това ще доведе до изтриване на вашата ключова двойка и сертификат от смарт картата.

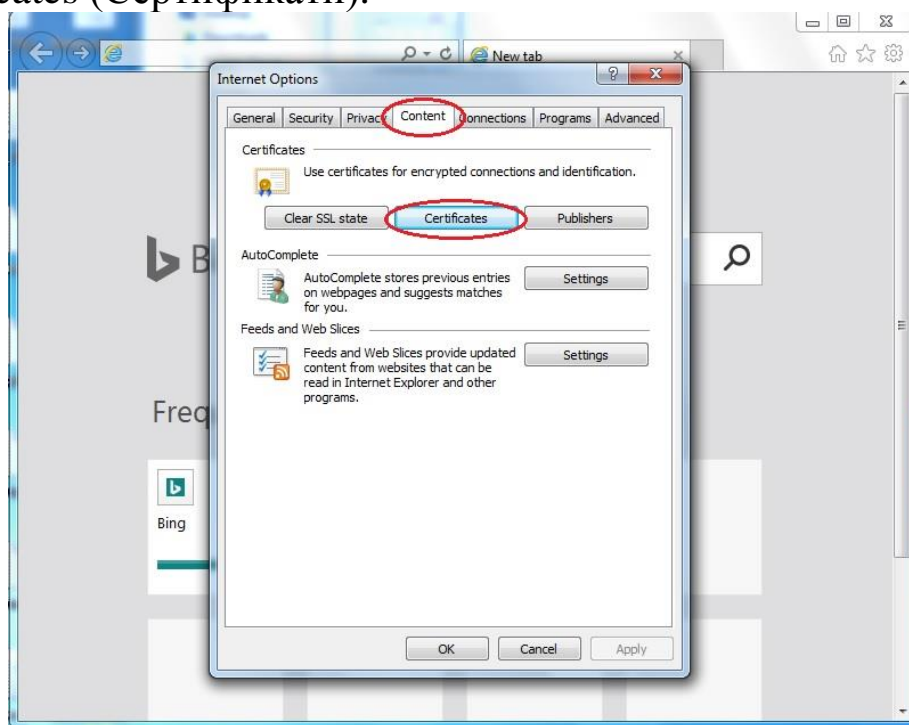


УСПЕХ!.. ☺

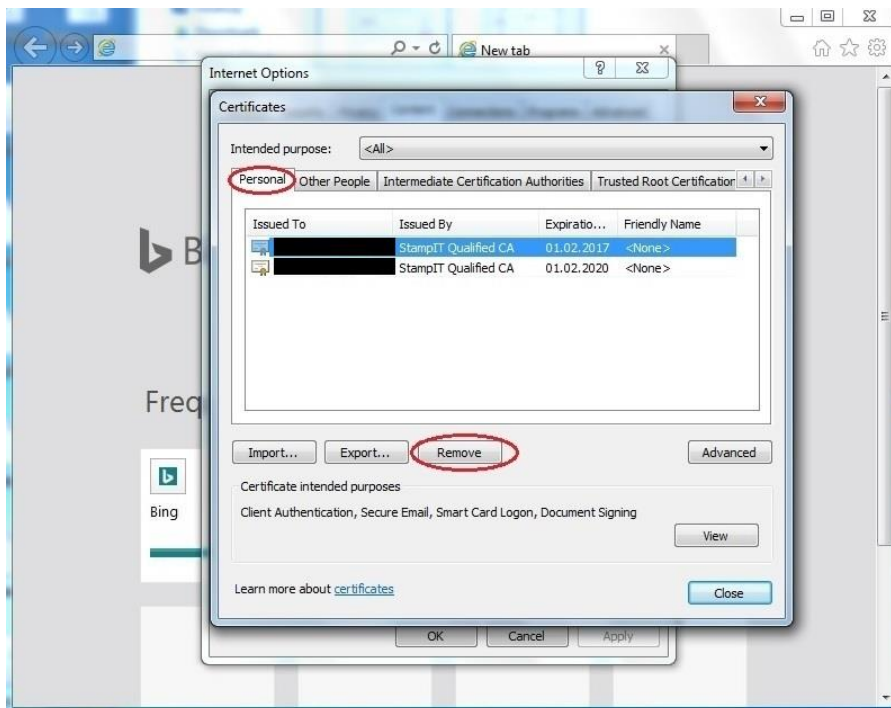
При подновяване или преиздаване, стария подпис си остава в контейнера със сертификати на Internet Explorer, при което се случва в някои сайтове да дава, че подписа е невалиден. В такъв случай е необходимо да се махнат старите сертификати. Това става като се отвори Internet Explorer, избира се tools (инструменти) или зъбно колело (зависимост от версията) и от там Internet options (Опции за интернет).



В отвореният се прозорец се отива на Content (Съдържание) и се натиска бутона Certificates (Сертификати).



В прозореца Certificates се отива на Personal (Лични) и там с Remove (Премахни) се махат старите сертификати.



Ако изтриете и актуалния може да го регистрирате пак с Smart Security Interface както е описано на втората страница на този файл. **(Не изтривайте сертификати от Mozilla Firefox!!!!!!)**.

При нова инсталация на Windows 7, когато операционна система не е обновявана и не може да се удостоверят драйверите на карточетеца (signature error (Code 52)) изтеглете и инсталирайте следния драйвер:

За 32 битова версия на Windows 7:

<http://www.acs.com.hk/download-driver-unified/7289/ACS-Unified-MSI-Winx86-4060.zip>

За 64 битова версия на Windows 7:

<http://www.acs.com.hk/download-driver-unified/7290/ACS-Unified-MSI-Winx64-4060.zip>

Или изтеглете и инсталирайте Security Update for Windows 7 KB3033929:

За 32 битова версия на Windows 7:

<https://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=2f79c9bf-18b4-413d-9931-a283d1496400>

За 64 битова версия на Windows 7:

<https://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=e70d8989-dcfe-47be-86b7-249e182c95bd>